



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU
Područni ured Požega

IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ PROVJERI IZVRŠENJA DANIH PREPORUKA
ZA REVIZIJU UČINKOVITOSTI POSTIZANJE REZULTATA I OSTVARIVANJE CILJEVA
POSLOVANJA TRGOVAČKIH DRUŠTAVA U VLASNIŠTVU JEDINIČA LOKALNE I
PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE NA PODRUČJU
POŽEŠKO-SLAVONSKE ŽUPANIJE

Požega, ožujak 2016.

S A D R Ź A J

stranica

SAŽETAK

I.	IZVRŠENJE DANIH PREPORUKA	4
II.	UČINCI IZVRŠENIH PREPORUKA	10



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU
Područni ured Požega

KLASA: 041-01/14-10/3
URBROJ: 613-13-16-24

Požega, 1. ožujka 2016.

IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ PROVJERI IZVRŠENJA DANIH PREPORUKA
ZA REVIZIJU UČINKOVITOSTI POSTIZANJE REZULTATA I OSTVARIVANJE CILJEVA
POSLOVANJA TRGOVAČKIH DRUŠTAVA U VLASNIŠTVU JEDINICA LOKALNE I
PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE NA PODRUČJU
POŽEŠKO-SLAVONSKE ŽUPANIJE

Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju (Narodne novine 80/11), obavljena je provjera izvršenja danih preporuka za reviziju učinkovitosti postizanje rezultata i ostvarivanje ciljeva poslovanja trgovačkih društava u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave na području Požeško-slavonske županije.

Provjera je obavljena na način i prema postupcima utvrđenim okvirom revizijskih standarda Međunarodne organizacije vrhovnih revizijskih institucija (INTOSAI) i Kodeksom profesionalne etike državnih revizora.

Postupci provjere provedeni su od 12. siječnja do 1. ožujka 2016.

SAŽETAK

Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju obavljena je revizija učinkovitosti postizanja rezultata i ostvarivanja ciljeva poslovanja trgovačkih društava u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave na području Požeško-slavonske županije (dalje u tekstu: Županija). Postupci revizije provedeni su od 13. siječnja do 19. svibnja 2014. Revizijom su bila obuhvaćena trgovačka društva kojima je svrha i cilj osnivanja ostvarivanje javnog interesa u lokalnoj, odnosno područnoj (regionalnoj) zajednici, koji su utvrdila predstavnička tijela (gradska vijeća i županijska skupština) odlukom o osnivanju. Djelatnosti trgovačkih društava su od javnog interesa i trebaju utjecati na povećanje gospodarskih aktivnosti, životnog standarda građana te ostvarivanje zadaća iz samoupravnog djelokruga gradova i Županije (osnivača), koje se odnose na tjelesnu kulturu, sport i slično. Revizijom su bila obuhvaćena trgovačka društva: Poduzetnički centar Pakrac d.o.o., Pakrac, Poduzetnički centar Pleternica d.o.o., Pleternica, Regionalna razvojna agencija Požeško-slavonske županije d.o.o., Požega i Pakrački list d.o.o., Pakrac.

Ciljevi revizije su bili:

- provjeriti jesu li postavljeni poslovni ciljevi u skladu s planovima i očekivanjima osnivača,
- provjeriti ostvaruju li trgovačka društva planirane poslovne ciljeve,
- utvrditi je li uspostavljeno odgovarajuće mjerenje i praćenje poslovnih rezultata,
- provjeriti ostvaruju li trgovačka društva zadovoljavajuće poslovne rezultate i
- ocijeniti je li postignuta planirana svrha njihova osnivanja.

Državni ured za reviziju je ocijenio da pojedina društva nisu dovoljno učinkovita u postizanju rezultata i ostvarivanju ciljeva poslovanja. Revizijom su utvrđene nepravilnosti i propusti koji se odnose na postavljanje poslovnih ciljeva te mjerenje i izvješćivanje o postignutim rezultatima. Revizijskim postupcima je obuhvaćeno poslovanje za 2010., 2011. i 2012. Dane su preporuke za otklanjanje nepravilnosti i propusta. Državni ured za reviziju je ocijenio da bi provedba navedenih preporuka pridonijela postizanju veće odgovornosti fokusiranjem na strateške ciljeve u skladu s planovima osnivača te uspješnije i svrsishodnije poslovanje trgovačkih društava. Također, cilj danih preporuka je otklanjanje slabosti te primjena načela dobrog upravljanja.

U društvima Pakrački list d.o.o., Pakrac i Poduzetnički centar Pakrac d.o.o., Pakrac su u 2014. nastale statusne promjene, dok je društvo Regionalna razvojna agencija Požeško-slavonske županije d.o.o., Požega u 2015. promijenilo naziv.

Tijekom 2014. društvo Pakrački list d.o.o., Pakrac je pripojeno društvu Poduzetnički centar Pakrac d.o.o., Pakrac te je brisano iz sudskog registra nadležnog trgovačkog suda. Brisanje Društva je upisano u listopadu 2014. u sudski registar Trgovačkog suda u Osijeku, Stalna služba u Slavonskom Brodu, rješenjem Tt-14/3536-2, MBS 050023155, OIB 69559092163.

Ciljevi provjere izvršenja danih preporuka su ocijeniti jesu li izvršene dane preporuke te je li postignut zadovoljavajući napredak.

Za potrebe prikupljanja revizijskih dokaza revidiranim subjektima upućeni su upiti i zatraženo je da sami ocijene napredak u izvršenju svake pojedine preporuke. Obavljeni su razgovori s odgovornim osobama, a provjera izvršenja danih preporuka potvrđena je uvidom u dokumentaciju. Svrha provjere je utvrditi koje su aktivnosti poduzete kako bi preporuke bile izvršene.

Državni ured za reviziju ocjenjuje da je postignut zadovoljavajući napredak jer je od 18 danih preporuka, jedanaest preporuka izvršeno, dvije su djelomično izvršene, a pet nije izvršeno. Izvršenjem preporuka postignuti su pozitivni učinci u području postavljanja poslovnih ciljeva te mjerenja i izvješćivanja o postignutim rezultatima. U području postavljanja poslovnih ciljeva pozitivni učinci su bolje planiranje aktivnosti društva te detaljnije praćenje ostvarenja postavljenih ciljeva. Mjerenje i izvješćivanje o postignutim rezultatima utjecalo je na bolju organizaciju poslovnih zadataka i raspodjelu zaposlenika na određene radne zadatke, omogućilo je praćenje rada društva u odnosu na planirane aktivnosti te na bolje definiranje ciljeva u daljnjem poslovanju, omogućeno je praćenje obavljenih usluga te pregled ostvarenih prihoda od obavljenih usluga.

I. IZVRŠENJE DANIH PREPORUKA

U nastavku se daju podaci o izvršenju danih preporuka prema društvima obuhvaćenih revizijom.

Tablica broj 1

Izvršenje danih preporuka

Naziv društva	Ukupni broj danih preporuka	Izvršenje preporuka		
		Izvršene	Djelomično izvršene	Neizvršene
Poduzetnički centar Pakrac d.o.o., Pakrac	5	0	1	4
Poduzetnički centar Pleternica d.o.o., Pleternica	6	4	1	1
Regionalna razvojna agencija Požeško-slavonske županije – PANORA d.o.o., Požega	7	7	0	0
Ukupno	18	11	2	5
% izvršenja	100,0	61,1	11,1	27,8

Poduzetnički centar Pakrac d.o.o., Pakrac

1. Mjerenje i izvješćivanje o postignutim rezultatima

1.1. Dana je preporuka u izvješću o radu iskazati usporedbu odnosa broja zaposlenika koji obavljaju osnovnu djelatnost i broja zaposlenika koji obavljaju administrativne poslove.

Preporuka je djelomično izvršena. Pravilnikom o radu iz veljače 2015. je utvrđen unutarnji ustroj. Poslovi radnog mjesta koje zaposlenik obavlja su utvrđeni Pravilnikom o radu, sistematizacijom radnih mjesta i ugovorom o radu. Koncem 2013. društvo je imalo 18 zaposlenika, koncem 2014. je imalo 19 (od kojih su dva zaposlenika društva pripojenog tijekom 2014.), a koncem 2015. je imalo 20 zaposlenika. U izvješću o radu za 2014. nije iskazana usporedba odnosa broja zaposlenika koji obavljaju osnovnu djelatnost i broja zaposlenika koji obavljaju administrativne poslove. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

1.2. Preporučeno je u izvješću o radu iskazati usporedbu naturalnih pokazatelja s ranijim razdobljima.

Preporuka nije izvršena. Izvješće o radu za 2014. ne sadrži usporedbu naturalnih pokazatelja s ranijim razdobljima. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

1.3. Preporučeno je u izvješću o radu iskazati usporedbu pokazatelja uspješnosti s ranijim razdobljima.

Preporuka nije izvršena. Izvješće o radu za 2014. ne sadrži usporedbu pokazatelja uspješnosti s ranijim razdobljima. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 1.4. Preporučeno je u izvješću o radu iskazati podatke o ukupnim troškovima po jedinici obavljene usluge.

Preporuka nije izvršena. U izvješću o radu za 2014. nisu iskazani podatci o ukupnim troškovima po jedinici obavljene usluge. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 1.5. Preporučeno je s osnivačem urediti financiranje poslovanja društva.

Preporuka nije izvršena. Sredstva za financiranje poslovanja društva su planirana u proračunu grada Pakraca (osnivača) te su mjesečno doznavačavana društvu u vidu subvencija i pomoći. Iz proračuna grada Pakraca (osnivača) društvo je u 2013. primilo 110.000,00 kn (tekuće pomoći), a u 2014. je primilo 235.680,00 kn (od čega su sredstva za pripojeno društvo Pakrački list d.o.o. u iznosu 83.330,00 kn), a sredstva su utrošena za troškove poslovanja (rashode za zaposlene). Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

Poduzetnički centar Pleternica d.o.o., Pleternica

1. Postavljanje poslovnih ciljeva

- 1.1. Preporučeno je godišnjim programom rada/planom poslovanja utvrditi prirodne pokazatelje i pokazatelje uspješnosti, kako bi se omogućilo mjerenje učinaka, odnosno praćenje ostvarenja postavljenih ciljeva.

Preporuka je djelomično izvršena. Društvo je donijelo Planove rada za 2013., 2014. i 2015., koji sadrže opće podatke o društvu, djelatnostima, organizacijskim odjelima i planove aktivnosti. Društvo je planiralo aktivnosti vezano uz informiranje i savjetovanje poduzetnika (edukacije, radionice i savjetovanja), tehničku pomoć pri izradi i apliciranju projekata Europske unije i nacionalnih projekata, promociju mogućnosti ulaganja u Poduzetničku zonu Pleternica te ostale aktivnosti. Planom rada za 2013. nisu utvrđeni prirodni pokazatelji i pokazatelji uspješnosti, kojim bi se omogućilo mjerenje učinaka, odnosno praćenje ostvarenja postavljenih ciljeva. Planovi rada za 2014. i 2015. sadrže indikatore, odnosno prirodne pokazatelje koji se odnose na procjenu broja sati za razna savjetovanja, edukacije i mentorske usluge koje društvo planira održati, procjenu broja poduzetnika (stanara) u Poduzetničkom inkubatoru koji je društvo dobilo na upravljanje u 2013., broja radionica, izrade strategija razvoja, poslovnih planova, studija izvodljivosti i elaborata, procjenu projekata (financirani iz fondova Europske unije i nacionalnih fondova) na koje se društvo planira prijaviti kao nositelj ili partner te izradu projekata za vanjske suradnike (udruge, obrtnike i drugo), procjenu broja dana najma konferencijske dvorane i informatičke učionice te cijene najma po danu i druge usluge. Planom rada Poduzetničkog centra Pleternica (od 2014. do 2020.) iz prosinca 2013. također su utvrđeni indikatori, odnosno broj usluga koje se planiraju ostvariti od 2014. do 2020. (procjena sati raznih savjetovanja, procjena broja edukacija i radionica, procjena projekata, izrada poslovnih planova, studija izvodljivosti, hidroloških i drugih elaborata, broja dana najma konferencijske dvorane i informatičke učionice i drugo). Godišnji planovi rada društva ne sadrže pokazatelje uspješnosti poslovanja. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

2. Mjerenje i izvješćivanje o postignutim rezultatima

2.1. Preporučeno je u izvješću o radu iskazati podatke o broju i strukturi zaposlenih.

Preporuka je izvršena. Izvješća o radu za 2013. i 2014. sadrže podatke o broju zaposlenih po pojedinom organizacijskom odjelu te su kao prilozi izvješćima priložene sistematizacije radnih mjesta koje sadrže prikaz rasporeda zaposlenika po pojedinim odjelima (timu ili programu s imenom i prezimenom zaposlenika te nazivom radnog mjesta). Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

2.2. Preporučeno je u izvješću o radu iskazati usporedbu odnosa broja zaposlenika koji obavljaju osnovnu djelatnost i broja zaposlenika koji obavljaju administrativne poslove.

Preporuka je izvršena. Izvješća o radu za 2013. i 2014. sadrže usporedbu broja zaposlenika koji obavljaju osnovnu djelatnost i broj zaposlenika koji obavljaju administrativne poslove. U izvješćima je navedeno da osnovnu djelatnost obavlja šest zaposlenika (četiri zaposlenika u Razvojno-projektnom odjelu i dva zaposlenika u Odjelu za provedbu projekta Dnevni boravak i pomoć u kući starijim osobama) te administrativne poslove tri zaposlenika (jedan zaposlenik u Knjigovodstvenom odjelu i dva zaposlenika u Poduzetničkom inkubatoru). Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

2.3. Preporučeno je u izvješću o radu iskazati usporedbu naturalnih pokazatelja s ranijim razdobljima.

Preporuka je izvršena. Izvješća o radu za 2013. i 2014. sadrže opće podatke o društvu te su ukratko navedeni općeniti podaci o provedenim projektnim i drugim aktivnostima predviđeni planom rada u koje je društvo bilo uključeno (kratki opis obavljenih savjetovanja i broj utrošenih sati, broj poduzetnika (stanara) u Poduzetničkom inkubatoru, broj prijavljenih projekata te projekata u kojima je društvo nositelj ili partner, kratki opis i broj održanih edukacija i radionica s brojem utrošenih sati, kratki opis poduzetnih aktivnosti kod izrade plana razvoja gradova, poslovnih planova, studija izvodljivosti, elaborata te broj izrađenih poslovnih planova, studija izvodljivosti i ponuda za elaborat). U izvješćima o radu društva su uspoređeni naturalni pokazatelji s ranijim razdobljima i to broj utrošenih sati za razna savjetovanja i edukacije te broj održanih radionica. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

2.4. Preporučeno je u izvješću o radu iskazati usporedbu pokazatelja uspješnosti s ranijim razdobljima.

Preporuka nije izvršena. Izvješća o radu za 2013. i 2014. ne sadrže pokazatelje uspješnosti poslovanja, kao i njihovu usporedbu s ranijim razdobljima. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.5. Preporučeno je u izvješću o radu iskazati podatke o ukupnim troškovima po jedinici obavljene usluge.

Preporuka je izvršena. Društvo je osnovano s ciljem poticanja lokalnog razvoja te razvoja malog i srednjeg poduzetništva na području Grada Pleternice kroz oblikovanje razvojnih inicijativa, mjera, projekata i usluga. Od 2013. društvo upravlja Poduzetničkim inkubatorom (inkubacijski prostor za nove tvrtke i poduzetnike početnike te pružanje usluga i pomoći pri razvoju poslovanja, edukacije i podrška ruralnoj proizvodnji i primjeni tehnoloških inovacija). Ukupnim troškovima po jedinici obavljene usluge odgovaraju ukupni troškovi rada zaposlenika za obavljanje pojedinih usluga (izrada i realizacija pojedinog projekta, savjetovanja, edukacije i radionice, izrade planova, studija i elaborata i drugo). U izvješćima o radu za 2013. i 2014. navedeno je ostvarenje ukupnih prihoda i ukupnih rashoda te iznosi dobiti prije oporezivanja. Društvo je poslovalo bez financijske potpore osnivača, jer je društvo kroz pružanje usluga u 2013. i 2014. ostvarilo prihode koji su bili dostatni za financiranje poslovanja (rashoda). Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

Regionalna razvojna agencija Požeško-slavonske županije – PANORA d.o.o., Požega

1. Postavljanje poslovnih ciljeva

- 1.1. Dana je preporuka donijeti strateški (dugoročni) plan razvoja.

Preporuka je izvršena. Društvo je donijelo u prosincu 2014. Plan rada Regionalne razvojne agencije Požeško-slavonske županije d.o.o. (od 2015. do 2020.), koji sadrži viziju, misiju i strateške ciljeve (planove) te podatke o okruženju u kojemu djeluje društvo. Planovi rada društva su: izrada nove Županijske razvojne strategije i praćenje postojeće (provedba i praćenje rezultata strategije te izrada izvješća o provedbi strategije (od 2011. do 2013.), izrada nove strategije i koordinacija rada Županijskog partnerskog odbora), kontinuirano savjetovanje i informiranje poduzetnika, jedinica lokalne samouprave, ustanova i drugih subjekata na području Županije te izrada i provedba projekata. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

- 1.2. Preporučeno je godišnjim programom rada/planom poslovanja utvrditi prirodne pokazatelje i pokazatelje uspjeha, kako bi se omogućilo mjerenje učinaka, odnosno praćenje ostvarenja postavljenih ciljeva.

Preporuka je izvršena. Društvo je donijelo Plan rada za 2013., koji sadrži planirane aktivnosti te Planove rada za 2014. i 2015., koji sadrže opće podatke o društvu i planirane aktivnosti (vezano uz savjetovanje i informiranje poduzetnika, jedinica lokalne samouprave, ustanova i drugih subjekata na području Županije, izradu i praćenje Županijske razvojne strategije, tehničku podršku radu Županijskog partnerskog odbora, sudjelovanje na provedbi projekata te sudjelovanje na konferencijama, okruglim stolovima i predavanjima, edukacije zaposlenika i drugo). Planovi rada za 2014. i 2015. sadrže prirodne pokazatelje koji se odnose na procjenu broja edukacija, okruglih stolova i radionica koje društvo planira održati, procjenu projekata (projekti financirani iz fondova Europske unije i nacionalnih fondova) koji će biti u provedbi, na ocjenjivanju, u izradi i odobreni u pojedinoj godini te projekata u kojima je nositelj društvo.

Utvrđeni su i pokazatelji uspješnosti koji se odnose na vrijednost svakog pojedinog projekta koji društvo planira provoditi u pojedinoj godini. Planom rada Regionalne razvojne agencije Požeško-slavonske županije d.o.o. (od 2015. do 2020.) iz prosinca 2014. utvrđeni su planovi realizacije planiranih aktivnosti od 2015. do 2020. (izrada izvješća o provedbi postojeće Županijske razvojne strategije, izrada nove strategije i koordinacija rada Županijskog partnerskog odbora, procjena projekata koji su u pripremi, u provedbi i na ocjenjivanju te procjena broja edukacija, radionica i prezentacija). Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

- 1.3. Preporučeno je u godišnjem programu rada/planu poslovanja iskazati podatke o strukturi zaposlenih.

Preporuka je izvršena. U Planovima rada za 2014. i 2015. iskazani su podaci o strukturi zaposlenih (ime i prezime, stručna sprema, naziv radnog mjesta i vrijeme zaposlenja). Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

2. Mjerenje i izvješćivanje o postignutim rezultatima

- 2.1. Preporučeno je u izvješću o radu iskazati podatke o broju i strukturi zaposlenih.

Preporuka je izvršena. Društvo je u Izvješću o radu za 2014. iskazalo podatke o broju i strukturi zaposlenih. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

- 2.2. Preporučeno je u izvješću o radu iskazati usporedbu naturalnih pokazatelja s ranijim razdobljima.

Preporuka je izvršena. Izvješća o radu za 2013. i 2014. sadrže podatke o društvu, projektnim aktivnostima i drugim aktivnostima koje je društvo provodilo, odnosno u koje je bilo uključeno. Projektne aktivnosti sadrže popis i opis projekata, podatke o nositelju projekta, partnerima projekta, ulozi društva u pojedinom projektu, cilju projekta, vrijednosti projekta, stanju projekta i drugo. U okviru drugih aktivnosti navedeni su popis i opis seminara, edukacija i radionica koji su održani, podaci o razdoblju održavanja edukacija i broju utrošenih sati, ciljevima edukacija, predavačima te broju polaznika edukacija, sudjelovanje na sajmovima te su opisane poduzete aktivnosti u provedbi i praćenju rezultata Županijske razvojne strategije te izradi izvješća o provedbi strategije (od 2011. do 2013.), izradi nove strategije i koordinaciji rada Županijskog partnerskog odbora te izradi Strategije razvoja grada Požege. Izvješća o radu društva sadrže usporedbu naturalnih pokazatelja s ranijim razdobljima (usporedni pokazatelji projekata društva ovisno o stanju projekta te održanih seminara, radionica i edukacija). Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

- 2.3. Preporučeno je u izvješću o radu iskazati usporedbu pokazatelja uspješnosti s ranijim razdobljima.

Preporuka je izvršena. U Izvješću o radu za 2013. i 2014. iskazani su podaci o vrijednosti projekata koji su tijekom 2013. i 2014. bili u provedbi, na ocjenjivanju i koji su neuspješno aplicirani, vrijednost projekata odobrenih u 2013. te vrijednost ostvarenih bespovratnih sredstava iz fondova Europske unije i nacionalnih fondova na kojima je radilo društvo, a koji su odobreni u 2013. i 2014.

Društvo je iskazalo ostvarene prihode i strukturu prihoda realiziranih od izrade projekata te usporedbu s ranijim razdobljima. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

- 2.4. Preporučeno je u izvješću o radu iskazati podatke o ukupnim troškovima po jedinici obavljene usluge.

Preporuka je izvršena. Društvo je osnovano radi unaprjeđenja gospodarskog i društvenog razvitka, u svrhu poticanja projekata značajnih za razvoj područja Požeško-slavonske županije te projekata jedinica lokalne samouprave koji su u funkciji gospodarskog razvitka. Obavljene usluge društvo naplaćuje obiteljskim poljoprivrednim gospodarstvima, obrtnicima, tvrtkama i zadrugama. Usluge koje društvo pruža različitim institucijama i ustanovama kojima je osnivač Požeško-slavonska županija, a koji su najčešći korisnici usluga, se ne naplaćuju ili se naplaćuju ako je to predviđeno projektom (ovisno o kriterijima natječaja). Ukupnom trošku za svaku obavljenju uslugu (projektu) odgovaraju prihodi koju su za nju ostvareni (od izrade i realizacije projekta). Izvješća o radu za 2013. i 2014. sadrže pregled izvora prihoda društva u odnosu na ranija razdoblja (sredstva od osnivača, ministarstava, s osnove usluga koje se naplaćuju i s osnove provedbe projekata Europske unije, izraženo u postotku) te pregled ostvarenih prihoda od obavljenih usluga (od izrade i provedbe projekata). Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

II. UČINCI IZVRŠENIH PREPORUKA

Državni ured za reviziju ocjenjuje da je postignut zadovoljavajući napredak. Dano je 18 preporuka od kojih je jedanaest izvršeno, dvije su djelomično izvršene, a pet nije izvršeno. Provedba danih preporuka u području postavljanja poslovnih ciljeva te mjerenja i izvješćivanja o postignutim rezultatima je utjecala na bolje definiranje budućeg poslovanja i praćenje ostvarenih rezultata u odnosu na planirane aktivnosti (društva Poduzetnički centar Pleternica d.o.o., Pleternica i Regionalna razvojna agencija Požeško-slavonske županije - PANORA d.o.o., Požega).

Postavljanje poslovnih ciljeva kroz donošenje strateškog (dugoročnog) plana razvoja utjecalo je na bolje planiranje aktivnosti društva (društvo Regionalna razvojna agencija Požeško-slavonske županije - PANORA d.o.o., Požega). Utvrđivanje naturalnih pokazatelja (društva Poduzetnički centar Pleternica d.o.o., Pleternica i Regionalna razvojna agencija Požeško-slavonske županije - PANORA d.o.o., Požega) i pokazatelja uspješnosti (društvo Regionalna razvojna agencija Požeško-slavonske županije - PANORA d.o.o., Požega) u godišnjim planovima rada omogućilo je detaljnije praćenje ostvarenja postavljenih ciljeva.

Mjerenje i izvješćivanje o postignutim rezultatima kroz iskazivanje podataka o strukturi zaposlenih u godišnjim planovima rada (društvo Regionalna razvojna agencija Požeško-slavonske županije - PANORA d.o.o., Požega), podataka o broju i strukturi zaposlenih u izvješćima o radu (društva Poduzetnički centar Pleternica d.o.o., Pleternica i Regionalna razvojna agencija Požeško-slavonske županije - PANORA d.o.o., Požega) te usporedba odnosa broja zaposlenika koji obavljaju osnovnu djelatnost i broja zaposlenika koji obavljaju administrativne poslove u izvješćima o radu (društvo Poduzetnički centar Pleternica d.o.o., Pleternica) utjecalo je na bolju organizaciju poslovnih zadataka i raspodjelu zaposlenika na određene radne zadatke. Iskazivanje usporedbe naturalnih pokazatelja (društva Poduzetnički centar Pleternica d.o.o., Pleternica i Regionalna razvojna agencija Požeško-slavonske županije - PANORA d.o.o., Požega) i pokazatelja uspješnosti (društvo Regionalna razvojna agencija Požeško-slavonske županije - PANORA d.o.o., Požega) s ranijim razdobljima omogućilo je praćenje rada društva u odnosu na planirane aktivnosti te na bolje definiranje ciljeva u daljnjem poslovanju. Iskazivanjem podataka o ukupnom trošku po jedinici obavljene usluge (društvo Regionalna razvojna agencija Požeško-slavonske županije - PANORA d.o.o., Požega) omogućeno je praćenje obavljenih usluga (pregled izvora prihoda društva u odnosu na ranija razdoblja (izraženo u postotku) te pregled ostvarenih prihoda od obavljenih usluga (izrada i provedba projekata). U strukturi izvora prihoda društva Regionalna razvojna agencija Požeško-slavonske županije - PANORA d.o.o., Požega došlo je do povećanja vlastitih prihoda i smanjenja financijske potpore osnivača, dok je društvo Poduzetnički centar Pleternica d.o.o., Pleternica poslovalo bez financijske potpore osnivača.